



# Serviceleistungen für terrestrische Sendeanlagen

| WESTDEUTSCHER RUNDFUNK (WDR)

Absicherung der Infrastrukturen rund um die Uhr bei konstant hohem Service-Level durch qualifizierte und geschulte Techniker der Media Broadcast.

**Immer auf Empfang.**

## Der Kunde

Der Westdeutsche Rundfunk (WDR) ist das öffentlich-rechtliche Medienunternehmen in Nordrhein-Westfalen und gemessen an den Mitarbeiterzahlen das größte in Deutschland. Der WDR ermöglicht den Menschen in Nordrhein-Westfalen den Zugang zu vielfältigen Fernseh-, Radio- und Onlineprogrammen mit Nachrichten, Informationen und Unterhaltung. Für die Verbreitung seiner Inhalte betreibt der WDR an rund 50 Senderstandorten in Nordrhein-Westfalen DAB+, DVB-T2- und UKW-Sendeanlagen. Diese Sendeanlagen beinhalten die Hochfrequenz-Sendertechnik sowie Zusatztechnik, um das Sendesignal aufzubereiten. Zur Absicherung der Programmverbreitung stehen bei UKW-Sendeanlagen i. d. R. Reservesender bereit. Die Redundanz der Sendeanlagen von DAB+ und DVB-T2 wird hingegen normalerweise jeweils durch eine Vorstufenreserve realisiert. So stellt der WDR seine Programmverbreitung zu jeder Zeit und rund um die Uhr sicher.

## Die Aufgabe

Die gesamte Instandhaltung (Wartung, Inspektion und Instandsetzung) aller vom WDR betriebenen terrestrischen Sendeanlagen in Nordrhein-Westfalen wird von Media Broadcast übernommen. Für die Instandhaltung dieser Sendeanlagen sowie der weiteren technischen Einrichtungen bedarf es regelmäßiger Servicearbeiten. Darüber hinaus werden die Funktionsfähigkeit sowie der einwandfreie Betrieb der Sendeanlagen innerhalb der SLA (Service-Level-Agreement) durch den Dienstleister sichergestellt. Die Leistungen werden dabei durch hochqualifizierte Servicetechniker im 24/7-Betrieb erbracht.

## Die Lösung

Media Broadcast bietet eine umfassende personelle Unterstützung für die Instandhaltung bei Instandsetzungs-, Wartungs- und Konfigurationsarbeiten an Sendeanlagen des WDR. Die Leistungen werden von hochqualifizierten Servicetechnikern der Media Broadcast, die sich rund um die Uhr mit der Instandhaltung und Entstörung von Leitungs- und Funknetzen befassen, in höchsten Service-Levels erbracht und dokumentiert. Zudem erfolgen umfangreiche Messungen der Sendeanlagen entsprechend dem jeweiligen Jahreswartungsplan. Insgesamt sind über 30 Media Broadcast-Field-Servicetechniker der Region Nord-West für den reibungslosen Betrieb der Sendeanlagen verantwortlich.

## Der Nutzen

- Der Sendernetzbetrieb wird wirtschaftlich gestaltet und zukunftsorientiert ausgerichtet.
- Absicherung der Infrastrukturen rund um die Uhr bei konstant hohem Service-Level durch qualifizierte und geschulte Techniker der Media Broadcast für alle vom WDR eingesetzten Systeme.
- Zentrale Kontaktstelle (Single Point of Contact) 24/7 in deutscher Sprache mit zentraler deutscher Festnetz-Rufnummer und internetbasiertem Ticketsystem
- Kostenersparnis auf Kundenseite durch Outtasking unter Einhaltung hoher IT-Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen
- Erbringung von Zusatzleistungen wie Softwareupdates und -patches bei IT-Sicherheitslücken, Backuperstellung, Konfigurationsänderungen und Übernahme der Ersatzteilelogistik
- Der Kunde profitiert von der jahrelangen Erfahrung bei der Fehlersuche und Diagnose in Senderanlagen sowie von Kenntnissen und Erfahrungen in Messverfahren zur Qualitätsbeurteilung von Hochfrequenzsignalen durch Media Broadcast.

### Media Broadcast GmbH

Erna-Scheffler-Straße 1  
51103 Köln  
Deutschland

TEL +49 (0) 221 7101 5000  
MAIL [info@media-broadcast.com](mailto:info@media-broadcast.com)  
WEB [media-broadcast.com](http://media-broadcast.com)